



Algemene voorwaarden Stichting mama Mariska's

E-mail: info-stichtingmama@kpnmail.nl Website: www.mariskas.eu

Definities

1. Stichting mama Mariska's: Stichting mama Mariska's, gevestigd te Nieuw-Beijerland onder KvK nr. 78473691.
2. Klant: degene met wie Stichting mama Mariska's een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Stichting mama Mariska's en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Stichting mama Mariska's.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Stichting mama Mariska's hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Stichting mama Mariska's hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Stichting mama Mariska's te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Stichting mama Mariska's een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Stichting mama Mariska's is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Stichting mama Mariska's de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Stichting mama Mariska's heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Stichting mama Mariska's prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Stichting mama Mariska's op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. Stichting mama Mariska's mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering te hebben voldaan. Bij op maat gemaakte producten dient bij aflevering het volledige bedrag betaald te zijn.
3. De klant dient bij de sessies achteraf direct te betalen. Dit kan op diverse manieren.
4. De klant dient bij de rittenkaarten deze vooraf volledig te betalen.
5. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Stichting mama Mariska's de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
6. Stichting mama Mariska's behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Stichting mama Mariska's gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Stichting mama Mariska's.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Stichting mama Mariska's zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Stichting mama Mariska's op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Stichting mama Mariska's, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Stichting mama Mariska's te betalen.

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Stichting mama Mariska's gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Stichting mama Mariska's roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Stichting mama Mariska's, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

- het product niet is gebruikt
- het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
- het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
- het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)
- de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.)
- het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
- het product geen los tijdschrift of losse krant is
- het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
- het geen weddenschappen en/of loterijen betreft
- de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
- het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien

Verder zijn uitgezonderd:

- sociale dienstverlening en gezondheidszorg
- gokactiviteiten financiële diensten
- pakketreizen en/of passagiersvervoersdiensten
- onroerende zaken (huis, grond)
- overeenkomsten waarbij een notaris nodig is
- verkoop van producten via de telefoon of via internet (koop op afstand)
- overeenkomsten voor een bedrag van minder dan €50

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan: op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info-stichtingmama@kpnmail.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Stichting mama Mariska's, www.mariskas.nl, kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Stichting mama Mariska's, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding van bezorgkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan Stichting mama Mariska's heeft geretourneerd, dan zal Stichting mama Mariska's eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Stichting mama Mariska's voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)
 - de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.)
 - het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het product geen los tijdschrift of losse krant is
 - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
 - het geen weddenschappen en/of loterijen betreft
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan: op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info-stichtingmama@kpnmail.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Stichting mama Mariska's, www.mariskas.nl, kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Stichting mama Mariska's, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding van bezorgkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan Stichting mama Mariska's heeft geretourneerd, dan zal Stichting mama Mariska's eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Stichting mama Mariska's voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Stichting mama Mariska's kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Stichting mama Mariska's heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Stichting mama Mariska's.
3. Stichting mama Mariska's is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Stichting mama Mariska's te verrekenen met een vordering op Stichting mama Mariska's.

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

Eigendomsvoorbehoud

1. Stichting mama Mariska's blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Stichting mama Mariska's op grond van wat voor met Stichting mama Mariska's gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Stichting mama Mariska's zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Stichting mama Mariska's een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Stichting mama Mariska's het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Stichting mama Mariska's, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Stichting mama Mariska's het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Stichting mama Mariska's kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Stichting mama Mariska's opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Stichting mama Mariska's.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Stichting mama Mariska's niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Stichting mama Mariska's niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Stichting mama Mariska's, bij gebreke waarvan Stichting mama Mariska's niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de
 - onderliggende overeenkomst zaken van Stichting mama Mariska's die
 - bij de klant aanwezig zijn zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Stichting mama Mariska's de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Stichting mama Mariska's enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Ruilen

1. Het ruilen van gekochte artikelen is alleen mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- ruilen vindt plaats binnen 7 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur
- het product wordt teruggebracht in de originele verpakking c.q. met de nog aangehechte originele (prijs) kaartjes

het product is nog niet gebruikt

2. Afgeprijsde artikelen, niet-houdbare artikelen zoals levensmiddelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Stichting mama Mariska's voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Stichting mama Mariska's heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Stichting mama Mariska's tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Stichting mama Mariska's tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Stichting mama Mariska's.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Stichting mama Mariska's de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Stichting mama Mariska's redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Stichting mama Mariska's en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na afloop van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Stichting mama Mariska's schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

1. De klant of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 1 (één) jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 1 (één) jaar is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Stichting mama Mariska's ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Stichting mama Mariska's waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Stichting mama Mariska's schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: die al openbaar
 - was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant die
 - door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
 3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
 4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Stichting mama Mariska's waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Stichting mama Mariska's tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Stichting mama Mariska's geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Stichting mama Mariska's geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Stichting mama Mariska's daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Stichting mama Mariska's uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Stichting mama Mariska's in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Stichting mama Mariska's gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Stichting mama Mariska's.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Stichting mama Mariska's ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

Als Stichting mama Mariska's een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Stichting mama Mariska's verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Stichting mama Mariska's

1. Stichting mama Mariska's is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Stichting mama Mariska's aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Stichting mama Mariska's is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Stichting mama Mariska's aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Stichting mama Mariska's vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Stichting mama Mariska's toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Stichting mama Mariska's niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Stichting mama Mariska's in verzuim is.
3. Stichting mama Mariska's heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Stichting mama Mariska's kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Stichting mama Mariska's in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Stichting mama Mariska's kan worden toegerekend in een van de wil van Stichting mama Mariska's onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Stichting mama Mariska's kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Stichting mama Mariska's 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Stichting mama Mariska's er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Stichting mama Mariska's is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Stichting mama Mariska's is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Stichting mama Mariska's zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Stichting mama Mariska's.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Stichting mama Mariska's bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Stichting mama Mariska's is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 12 oktober 2025.

Stichting mama Mariska's
Schaapskooi 30
3264 TJ Nieuw-Beijerland
0031 657 68 4631

KvK: 78473691
info-stichtingmama@kpnmail.nl
bestuur-stichtingmama@kpnmail.nl
NL61 INGB 0675 5240 91
www.mariskas.eu

Hulpverlening
webshop
huwelijken
familie opstellingen en NLP
voorlichting ervaringsdeskundigen
Opleiding – Trainingen
Beveiliging en verkeersregelaars
EMDR en Hypnose